



#### 4. SYARAT-SYARAT PENERIMAAN TAWARAN PERKHIDMATAN HAJI

- 4.1 Bakal haji hendaklah mendaftar haji dengan Lembaga Tabung Haji (**TH**) serta telah menerima surat tawaran terpilih untuk menunaikan fardu haji 1438H.
- 4.2 Bakal haji bertanggungjawab mencukupkan Bayaran Haji pada kadar Bayaran Haji Jemaah Haji Muassasah atau kadar Bayaran Haji yang ditetapkan oleh **TH**.
- 4.3 Bakal haji hendaklah bertolak dari Malaysia, jika bakal haji memilih bertolak dari luar negara dan Visa Haji diuruskan oleh **TH**, maka tiada bayaran balik kos penerbangan pergi/balik ke Tanah Suci.

#### 5. MENARIK DIRI / PEMBATALAN

- 5.1 Menarik Diri Dari Mengikuti Pakej Haji Alif Travel & Tours Sdn Bhd.
  - 5.1.1 Bakal haji yang telah membuat pengesahan penerimaan tawaran perkhidmatan haji pakej haji Alif Travel & Tours Sdn. Bhd., tidak dibenarkan untuk menarik diri atau menyertai pakej haji syarikat lain atau mengikuti kaedah **TH** – Muassasah.
  - 5.1.2 Bakal haji yang membatalkan pemergian menunaikan haji adalah tertakluk kepada syarat-syarat pembatalan yang telah ditetapkan oleh Alif Travel & Tours Sdn. Bhd.

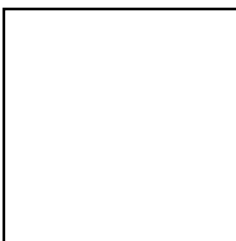
#### 6. ADUAN

- 6.1 Sebarang Perkhidmatan Alif Travel & Tours Sdn. Bhd. Di Tanah Suci yang tidak memuaskan pihak Jemaah haji dan ingin diadakan kepada TH, hendaklah dibuat di Tanah Suci iaitu di Pusat Perkhidmatan Maktab **TH**, sebelum Jemaah haji berangkat balik ke Tanah Air.

#### 7. PENGAKUAN

- 7.1 Saya dengan rela hati bersetuju untuk menerima tawaran perkhidmatan haji 1438H oleh Alif Travel & Tours Sdn. Bhd. berdasarkan Tawaran Perkhidmatan Haji dan syarat-syarat pembatalan yang telah ditetapkan oleh Alif Travel & Tours Sdn. Bhd.
- 7.2 Saya mengesahkan semua butiran yang saya turunkan di kedua-dua mukasurat borang ini adalah benar.
- 7.3 Saya bersetuju mematuhi Syarat-Syarat Penerimaan Tawaran Perkhidmatan Haji oleh Alif Travel & Tours Sdn. Bhd. seperti yang dinyatakan di atas.

Yang Benar,



Cap Ibu Jari Kiri Pemohon & Tandatangan Pemohon

Pengesahan Oleh :  
**Alif Travel & Tours Sdn. Bhd.**

.....  
Tandatangan

Nama : HAJI MARON B. MORSIDI  
Jawatan : PENGARAH  
Tarikh :

Tarikh : \_\_\_\_\_