

9. MENARIK DIRI/ PEMBATALAN

- 9.1 Bakal haji yang telah membuat pengesahan penerimaan tawaran perkhidmatan haji Pakej Haji Alif Travel & Tours Sdn. Bhd. tidak dibenarkan untuk menarik diri atau menyertai pakej haji syarikat lain atau mengikuti kaedah TH-Muassasah.
- 9.2 Bakal haji yang membatalkan pemergian menunaikan haji adalah tertakluk kepada syarat-syarat pembatalan yang telah ditetapkan oleh Alif Travel & Tours Sdn. Bhd.
- 9.3 Bakal haji yang menarik diri atau membatalkan pakej yang telah dipilih tanpa alasan yang munasabah setelah Borang Pengesahan Terima Tawaran Perkhidmatan Pakej Haji disahkan oleh pihak TH, pihak Alif Travel & Tours Sdn. Bhd. akan mengenakan bayaran ganti rugi/ kos operasi yang ditetapkan oleh Alif Travel & Tours Sdn. Bhd. berdasarkan **Jadual ke-4 Akta Industri Pelancongan 1992**.

10. ADUAN

Sebarang perkhidmatan Alif Travel & Tours Sdn. Bhd. di Tanah Suci yang tidak memuaskan pihak jemaah haji dan ingin diadukan kepada TH, hendaklah dibuat ketika di Tanah Suci iaitu di **Pusat Perkhidmatan Maktab TH**, iaitu **SEBELUM** jemaah haji berangkat pulang ke Tanah Air.

11. PENGAKUAN

- 11.1 Saya dengan rela hati bersetuju untuk menerima tawaran perkhidmatan pakej haji oleh Alif Travel & Tours Sdn Bhd berdasarkan Tawaran Perkhidmatan Haji dan syarat-syarat pembatalan yang telah ditetapkan oleh pihak Alif Travel & Tours Sdn Bhd.
- 11.2 Saya mengesahkan semua butiran yang saya nyatakan pada borang adalah BENAR.
- 11.3 Saya bersetuju mematuhi Syarat-syarat Penerimaan Tawaran Perkhidmatan Haji oleh Alif Travel & Tours Sdn Bhd seperti yang dinyatakan di atas.
- 11.4 Saya bersetuju dengan harga pakej adalah termasuk Bayaran Haji PJH **1446H/2025M sebanyak RM _____** yang akan didebitkan dari akaun TH saya.
- 11.5 Saya bersetuju TH berhak mengenakan caj tambahan jika berlaku penambahan kos atau pengenalan kos baharu oleh pihak berautoriti/ berkuasa di Arab Saudi.
- 11.6 Saya bersetuju bahawa Alif Travel & Tours Sdn Bhd boleh menyimpan, memproses dan menggunakan Data Peribadi bagi tujuan menyediakan perkhidmatan, pemasaran dan promosi produk Alif Travel & Tours Sdn Bhd di Tanah Air & Tanah Suci selaras dengan **Akta Perlindungan Data Peribadi 2010**.
- 11.7 Saya faham dan bersetuju, permohonan ini akan ditolak sekiranya Pendaftaran Haji saya di Alif Travel & Tours Sdn Bhd tidak termasuk dalam Kuota Haji pada tahun semasa.
- 11.8 Saya bersetuju akan mematuhi syarat-syarat penyertaan Pakej Haji Alif Travel & Tours Sdn Bhd seperti yang dinyatakan dalam risalah.
- 11.9 Saya bersetuju Alif Travel & Tours Sdn Bhd berhak menawarkan perkhidmatan Pakej Haji Alif Travel & Tours Sdn Bhd yang lain jika pakej dipilih telah penuh.

12. DOKUMEN YANG DIPERLUKAN

- 12.1 **DUA salinan borang pendaftaran** yang sudah LENGKAP diisi.
- 12.2 **DUA keping gambar** (latar belakang putih) dan **salinan muka depan passport antarabangsa**.
- 12.3 Bayaran deposit RM3,000.00 setiap seorang Jemaah diperlukan bagi sesi pendaftaran dan perlu dimasukkan kepada **ALIF TRAVEL & TOURS SDN BHD bernombor akaun 562795505127 (Maybank Islamic Berhad) (Refundable)**. Sila kemukakan bukti pembayaran kepada pihak Alif Travel & Tours Sdn Bhd bagi rujukan kami.

PENGESAHAN PEMOHON	PENGESAHAN ALIF TRAVEL & TOURS SDN BHD	COP & TANDATANGAN (CAWANGAN / EJEN)
<div data-bbox="139 1667 409 2003" style="border: 1px solid black; width: 166px; height: 160px; margin-bottom: 5px;"></div> <p style="text-align: center;">_____</p> <p style="text-align: center;">Tandatangan</p> <p style="text-align: center;">_____</p> <p style="text-align: center;">Tarikh</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">Cop Ibu Jari Kiri Pemohon</p>	<p style="text-align: center;">.....</p> <p style="text-align: center;">(Tandatangan)</p> <p>NAMA:</p> <p>JAWATAN:</p> <p>TARIKH:</p> <p>COP RASMI SYARIKAT:</p>	